

出國報告（出國類別：開會）

2025 WONCA 會議心得報告：
醫療專業能力提升與臨床實踐應用

服務機關：臺中榮民總醫院 家庭醫學部

姓名職稱：黃于珊 住院醫師

派赴國家/地區：葡萄牙/里斯本

出國期間：114年09月15日至114年09月26日

報告日期：114年12月02日

摘要

此次於 WONCA 國際家庭醫學會議中，在醫院與基金會的支持下，有機會將研究成果以電子海報形式發表，探討臺灣速食業工作者的肌肉骨骼疼痛、職業過勞與憂鬱之間的關聯。透過與來自各國的醫師交流，獲得針對研究設計與未來應用的寶貴回饋，促進跨文化的健康議題對話。會議期間亦參與多場臨床實務工作坊，對臨床專業能力與醫療實踐應用有更多了解。透過「動機性訪談」的密室逃脫工作坊，實際演練了在真實情境中協助患者改變行為的溝通技巧；在「錯誤診斷與不確定性處理」課程中，深入學習臨床推理、認知偏誤與系統性因素對診斷結果的影響，並強調反思與團隊合作在降低診斷風險中的重要性。這些經驗促使我重新思考診斷與治療中的溝通模式、決策過程與團隊協作方式。整體而言，此次參與會議拓展了臨床視野與專業素養，並為醫療品質與專業能力的提升提供了方向。

關鍵字：

動機性訪談、錯誤診斷最小化

目 次

一、 目的.....	1
二、 過程.....	1
三、 心得.....	3
四、 建議事項.....	3
(一) 動機性訪談 (Motivational Interviewing, MI) 技巧的培訓	
(二) 提升診斷推理與反思能力	
(三) 強化診斷決策支持系統 (Clinical Decision Support System, CDSS)	
(四) 建立患者支持系統與社區聯繫	
五、 附錄.....	4

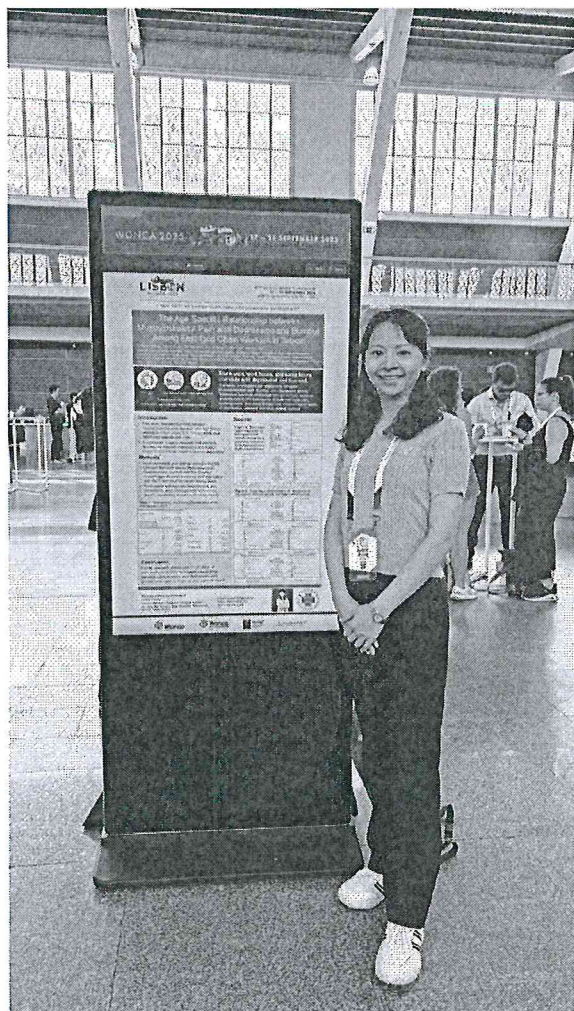
一、目的

本次參與 WONCA 國際家庭醫學會議，旨在藉由張貼電子海報並發表個人研究成果，向國際醫學社群展示臺灣在職場健康議題上的實證研究，並透過與來自世界各地的醫師與研究人員交流，獲取不同文化背景下對肌肉骨骼疼痛、職業過勞與心理健康議題的觀點與建議。此外，也希望藉由參與多場實務導向的課程與工作坊，強化自身在臨床診斷、醫病溝通與醫療決策等方面的能力，拓展國際視野，並將國際經驗應用於本院的研究與實務中，提升整體醫療與研究品質。

二、過程

(一) 電子海報張貼：The Age-Specific Relationship between Musculoskeletal Pain with Depression and Burnout Among Fast-food Chain Workers in Taiwan

1. 在 WONCA 國際家庭醫學會議中，我於電子海報展區發表研究成果，與來自多國的醫師與學者交流臺灣速食業工作者在肌肉骨骼疼痛、職業過勞與憂鬱間的關聯性研究。與會者對亞洲勞動環境與整合身心健康分析表示高度興趣，並提供研究設計與跨文化應用的實務建議。透過交流，我獲得不同國家在職場健康議題上的見解，也重新反思自身研究的呈現與發展方向。



← 於電子海報展區與海報合影

(二) 工作坊：Unlocking Motivational Interviewing Skills: An Escape Room Workshop

1. 在這個工作坊中，我們學習了動機性訪談（Motivational Interviewing, MI）的核心技巧，並且透過極具創意的互動式密室逃脫活動進行實戰演練。活動設計以真實臨床情境為基礎，參與工作坊的成員以二至三人為一個小組，每個小組需要依照真實的臨床情境，利用動機性訪談技巧解決患者的問題，如「改變語言」、處理抗拒與建立動機性訪談的對話流程等。這種形式不僅增加了學習的趣味性，也讓我們能夠真切體會到動機性訪談技巧的實際應用。過程中也鼓勵同儕間的反思與回饋，使學習更具深度與實用性。



← 工作坊講者總結

(三) 課程：“I’m terrified I’m going to miss something” – Uncertainty, Reasoning and Minimising Diagnostic Error

1. 這堂課程聚焦於探討錯誤診斷的來源及預防策略。講者透過具挑戰性的臨床案例，引導我們剖析診斷錯誤的多重成因，從醫師本身的思考盲點到系統性限制，皆可能導致誤診或延誤診斷。課程中我們討論了如何在不確定性高的初始照護情境中，運用實證策略提升診斷準確率，並學習到許多可實際傳授給後輩醫師的思維工具。這場工作坊讓我更正視診斷背後的心理壓力，也提醒我在臨床判斷中保持謙遜與警覺，將病人安全放在首位。



← 因參與人數過多而在走廊上講課的講者

三、心得

參與此次 WONCA 國際家庭醫學會議的電子海報發表，並與國際醫生進行交流，獲得了對跨國性健康問題的更深入理解。與來自不同文化背景的醫學專業人士交流，促進了我對職業過勞及其對身心健康影響的全面看法，並且意識到即使在不同國家和地區，這些問題都存在一定的共性。

因此，這次經驗使我更加認識到基於文化差異進行研究的必要性，各國在工作制度、醫療資源與健康意識方面皆存在差異，因此設計在地化、文化敏感的研究工具與介入策略，是未來推動有效職場健康促進計畫的關鍵，希望能進一步探索這些健康問題之間的因果關係，並發展實證支持的預防與干預方法。

除了海報發表，我也參與了多場兼具實務與教育意義的課程與工作坊，此次學習最令我受益的是動機性訪談 (Motivational Interviewing, MI) 技巧的實際應用，以及如何在臨床決策中降低診斷錯誤風險。

動機性訪談是一種以病人為中心的溝通技巧，強調透過同理與引導，協助病人找出改變動機，進而促進健康行為的改變。這種方式不僅強化了醫病關係，也提升了病人對自身健康管理的參與度。透過學習動機性訪談的核心概念，如「改變語言」、處理抗拒與建立對話架構，我更能體會「傾聽」在醫療中的力量，也讓我未來在短時間的門診互動中，更有效地幫助病人做出實質改變。

另一方面，對診斷錯誤的討論讓我意識到，臨床推理中的不確定性與焦慮是普遍存在的。錯誤不僅源自醫師個人經驗的限制，也涉及系統性與病人表現的變異。因此，發展出一套有系統的臨床思維模式，以及學習辨識易錯情境與思考陷阱，對於提升診斷正確率與病人安全至關重要。

總結而言，這次 WONCA 國際會議的參與經驗，不僅豐富了我的研究視野與學術能力，更深化了我對臨床溝通與診斷安全的理解與實踐。未來我期許自己能將此次所學落實於日常醫療照護中，成為一位更具同理心、思辨力與國際視野的醫師。

最後，誠摯感謝醫院提供此次國際會議的參與機會，讓我能親身接觸全球第一線的醫療議題與研究動向；同時感謝基金會的經費支持，讓我得以順利完成此次極具實務價值的學習旅程，並將所學實際應用於未來的臨床與研究工作中。

四、建議事項

(一) 動機性訪談 (Motivational Interviewing, MI) 技巧的培訓

參加 Motivational Interviewing Skills Workshop 後，發現動機性訪談技巧對於提高患者的行為改變具有重要意義。建議可以定期舉辦 MI 培訓工作坊，讓更多醫護人員能夠掌握這一技巧，並有效地運用於臨床中，特別是在慢性病管理、戒菸、減重等需要患者自主改變行為的情境中。

(二) 提升診斷推理與反思能力

根據 Uncertainty, Reasoning and Minimising Diagnostic Error 的學習，錯誤診斷不僅來自於知識欠缺，還與臨床推理的過程及系統性因素密切相關。因此建議在每次病例討論或臨床會議中，強調反思和推理過程，促進醫師在遇到不確定情況時能進行自我

檢討，並加強跨科別的協作與討論，尤其是在面對多重病症或非典型表現的患者時。


(三) 強化診斷決策支持系統 (Clinical Decision Support System, CDSS)

診斷錯誤的來源之一是醫師在面對複雜病症時可能無法及時獲得準確的參考信息。建議醫院加強或引入先進的診斷決策支持系統 (CDSS)，以幫助醫師在診斷過程中獲得更多實證支持，從而降低誤診或延誤診斷的風險。可以與資訊技術部門合作，將 CDSS 整合到電子病歷系統中，並且在重要診斷環節 (如初診、急診等) 加強 CDSS 的使用，協助醫師更精確地鑑別診斷。

(四) 建立患者支持系統與社區聯繫

許多患者，尤其是長期患病或慢性病患者，除了需要醫療治療外，還需要情感上的支持與社會網絡的幫助。醫院可以設立患者支持小組，提供心理支持、社會服務與患者互助。另外還可以與社區資源 (如志工團體、當地社區組織等) 建立合作關係，組織患者進行社交活動、健康講座或心理諮詢，促進患者的身心健康。

五、附錄






25th WONCA WORLD CONFERENCE
17 - 21 SEPTEMBER 2025
UISBOA CONGRESS CENTRE - CCL

„New vision for primary health care and sustainable development“

The Age-Specific Relationship between Musculoskeletal Pain with Depression and Burnout Among Fast-food Chain Workers in Taiwan

Yu-Shou Huang¹, Cheng-Fu Lin¹, Yu-Tse Tsai¹, Shu-Yi Wang², Tai-Pin Tsou³, Wei-Mei Chu⁴
¹Department of Family Medicine, Taichung Veterans General Hospital, Taichung, Taiwan; ²Division of Occupational Medicine, Department of Emergency Medicine, Taichung Veterans General Hospital, Taichung, Taiwan; ³Division of Environmental Health Sciences, University of California, Berkeley School of Public Health, United States; ⁴College of Healthcare and Management, Chang Shan Medical University, Taichung, Taiwan

Factors associated with depression, personal and work-related burnout

Trunk pain, work hours, and sleep hours correlate with depression and burnout.
 The study investigates the relationship between musculoskeletal pain, burnout, and depression among Taiwanese fast-food employees through a cross-sectional analysis with 3,018 participants. It finds that trunk pain, working hours, and sleep duration are linked to higher levels of depression, personal and work-related burnout.

Introduction

- This study explores the links between musculoskeletal pain, burnout, and depression among fast-food workers in Taiwan, while also identifying specific pain sites.
- It addresses a gap in research that primarily focuses on Western populations and treats physical and mental health outcomes separately.

Methods

- Musculoskeletal pain was assessed using the Chinese Mandarin Nordic Musculoskeletal Questionnaire, burnout with the Chinese Copenhagen Burnout Inventory, and depression with the 5-item Brief Symptom Rating Scale.
- Participants self-reported these factors, and correlations were analyzed with multivariate logistic regression, adjusting for confounders.

Results

Figure 1 - Multivariate logistic regression of demographic and clinical characteristics predicting Depression, Personal burnout and Work-related burnout.

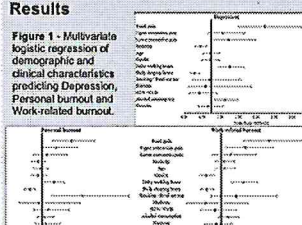
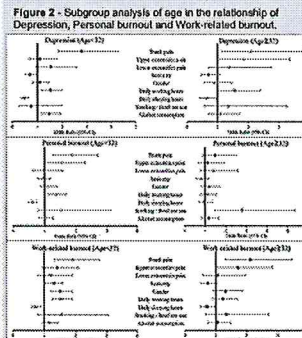


Figure 2 - Subgroup analysis of age in the relationship of Depression, Personal burnout and Work-related burnout.





Characteristic	n	%
Gender		
Male	1,512	50.1%
Female	1,506	49.9%
Age		
12-14	1,018	33.7%
15-17	1,999	66.3%
Education		
High school or below	1,512	50.1%
College or above	1,506	49.9%
Working hours		
≤ 8h	1,512	50.1%
> 8h	1,506	49.9%
Sleeping hours		
≤ 7h	1,512	50.1%
> 7h	1,506	49.9%
Trunk pain		
No	1,512	50.1%
Yes	1,506	49.9%

Conclusion

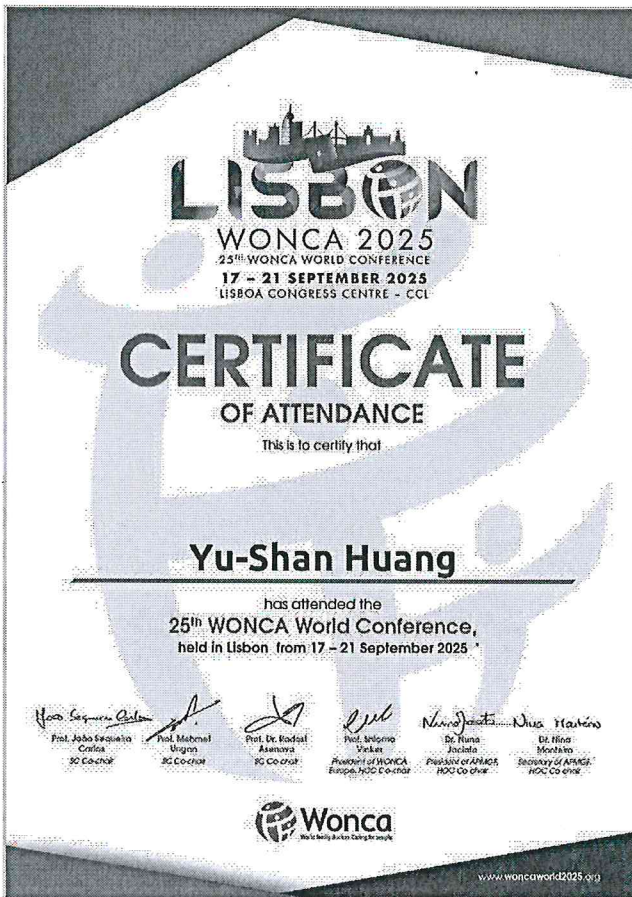
Future research should use longitudinal or interventional studies to explore causal links between pain, burnout, and depression, and assess strategies to improve occupational health.

Taichung Veterans General Hospital
 Yu-Shou Huang
 Resident Physician | Department of Family Medicine
 No. 1650, Sec. 4, Taiwan Blvd., Xisun Dist., Taichung City
 407210, Taiwan (R.O.C.)

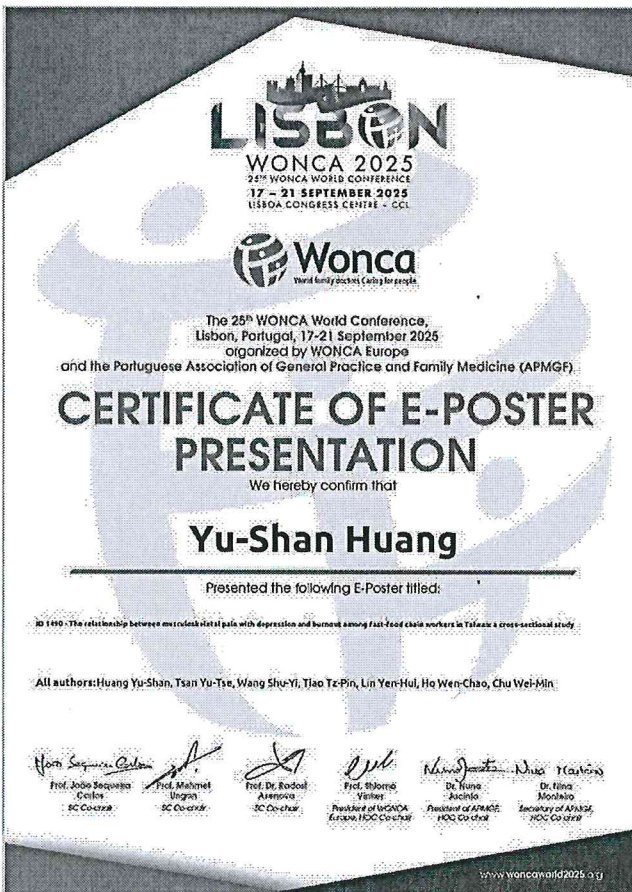
E-mail: sammy11521@gmail.com
 Phone: +886 975 475 115
 Web: www.vgh.gov.tw

← 本次投稿海報



← 本次會議參與證明



← 本次電子海報張貼證明